

# Datenschutzerklärung

Nachfolgende Datenschutzerklärung informiert darüber, wie personenbezogene Daten beim Besuch unserer Webseite stephanie-maria-karl.de verarbeitet werden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt stets im Einklang mit den aktuellen Gesetzen – insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu), der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des TMG.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir über Art, Umfang und Zweck der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren und betroffene Personen über die ihnen zustehenden Rechte aufklären.

## I. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Unsere Datenschutzerklärung basiert auf der DSGVO und soll einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, erläutern wir vorab die verwendeten Begriffe:

### Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind „alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person") beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind“ (Art. 4 Nr. 1 DSGVO).

### Betroffene Person

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

### Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung (Art. 4 Nr. 2 DSGVO).

### Einschränkung der Verarbeitung

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken (Art. 4 Nr. 3 DSGVO).

### Profiling

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen (Art. 4 Nr. 4 DSGVO).

### Pseudonymisierung

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können (Art. 4 Nr. 5 DSGVO). Diese zusätzlichen Informationen werden gesondert aufbewahrt, die technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen und somit gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

## Verantwortlicher

Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. (Art. 4 Nr. 7 DSGVO)

## Auftragsverarbeiter

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet (Art. 4 Nr. 8 DSGVO)

## Empfänger

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger (Art. 4 Nr. 9 DSGVO).

## Dritter

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten (Art. 4 Nr.10 DSGVO).

## Einwilligung

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist (Art. 4 Nr. 11 DSGVO).

## II. VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch die

Verantwortliche Praxisinhaberin: Dipl.-Psych. Stephanie Maria Karl, Egerer Straße 30, 95652 Waldsassen, E-Mail: [psychotherapie@stephanie-maria-karl.de](mailto:psychotherapie@stephanie-maria-karl.de)

Ansprechpartner zum Thema Datenschutz ist Herr Dipl.-Inf. (FH) Manuel Ziegler. Er ist unter der o.g. Anschrift bzw. unter [mziegler@invideo-media.de](mailto:mziegler@invideo-media.de) erreichbar.

## III. ERHEBUNG UND SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN SOWIE ART UND ZWECK VON DEREN VERWENDUNG

### 1.) Beim Besuch der Website

Beim Aufrufen der Website [stephanie-maria-karl.de](http://stephanie-maria-karl.de) werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

IP-Adresse des anfragenden Rechners,  
Datum und Uhrzeit des Zugriffs,  
Name und URL der abgerufenen Datei,  
Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),  
verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,  
Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,  
Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie  
zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf

Ihre Person zu ziehen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist zwingend erforderlich für den Betrieb der Website, deswegen besteht seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## 2.) Im Rahmen der psychotherapeutischen Behandlung

Im Rahmen der psychotherapeutischen Behandlung erheben, speichern und verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, einschließlich besonders schützenswerter Daten wie Gesundheitsdaten (Art. 9 Abs. 1 DSGVO). Dies ist für die Durchführung und Dokumentation Ihrer Therapie unerlässlich.

Zu Beginn der psychotherapeutischen Behandlung erhalten Sie ein gesondertes Informationsblatt, in dem detailliert erläutert wird, welche Daten erhoben und verarbeitet werden, welche Kommunikationskanäle für den Austausch mit Ihnen genutzt werden können und welche Rechte Sie diesbezüglich haben. Auf diesem Informationsblatt bestätigen Sie die von Ihnen gewünschten und zulässigen Wege der elektronischen Kommunikation. Sie haben jederzeit das Recht, der Nutzung einzelner oder aller Kommunikationskanäle zu widersprechen, indem Sie dies schriftlich in der Praxis oder auf dem Informationsblatt vermerken.

### **Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von Patientendaten:**

Die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten erfolgt auf der Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO zur Gesundheitsvorsorge oder für die Beurteilung der Arbeitsfähigkeit der betroffenen Person, für die medizinische Diagnostik, die Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich oder für die Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheits- oder Sozialbereich mittels Rechtsvorschrift der Union oder eines Mitgliedstaates oder mittels eines Vertrags mit Angehörigen eines Gesundheitsberufs und vorbehaltlich der in Art. 9 Abs. 3 DSGVO genannten Bedingungen und Garantien. Die Verarbeitung Ihrer allgemeinen personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern diese erforderlich ist.

### **Datenverarbeitung im Praxisverwaltungssystem:**

Zur effizienten Verwaltung und Dokumentation Ihrer Therapie verwenden wir ein spezialisiertes Praxisverwaltungssystem. In diesem System werden Ihre Stammdaten, Anamnesedaten, Diagnosen, Behandlungsverläufe, Befunde, Abrechnungsdaten und weitere im Rahmen der Therapie erzeugte personenbezogene Daten gespeichert. Details zu den technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM), die die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten in diesem System gewährleisten, sind in der Praxis einsehbar und können auf Anfrage eingesehen werden.

### **Datenweitergabe im Therapieprozess:**

Eine Weitergabe Ihrer im Praxisverwaltungssystem hinterlegten Daten erfolgt nur, sofern dies für den Therapieprozess zwingend notwendig ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Dies kann insbesondere die Übermittlung von Abrechnungsdaten an die zuständigen Krankenkassen oder private Verrechnungsstellen umfassen. In bestimmten Fällen, und nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, kann eine Weitergabe an weitere im Therapieprozess beteiligte Personen wie z.B. Gutachter:innen, überweisende Ärzt:innen oder weitere Behandelnde erfolgen. Über jede geplante Datenweitergabe, die nicht der Abrechnung dient, werden Sie vorab informiert und um Ihre explizite Einwilligung gebeten.

### **Dauer der Datenspeicherung:**

Ihre Patientendaten werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, die sich aus dem Berufsrecht für Psychotherapeut:innen sowie den abrechnungsrelevanten Bestimmungen ergeben, gespeichert. Diese Fristen können je nach Art der Dokumentation und des Therapieverlaufs variieren, betragen jedoch in der Regel mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung. Nach Ablauf dieser Fristen werden Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen sicher gelöscht bzw. anonymisiert.

## 3.) Terminbuchung über unseren Online-Terminplaner

Um Ihnen eine bequeme Terminbuchung zu ermöglichen, bieten wir auf unserer Webseite einen Online-Terminplaner an. Wenn Sie diesen Terminplaner nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten, wie Ihr Name, Ihre

Kontaktdaten, Ihre Versichertenart (gesetzlich oder privat) und der gewünschte Termin, erfasst. Diese Daten werden verschlüsselt über das Internet übertragen, um die Vertraulichkeit Ihrer Angaben zu gewährleisten. Die Speicherung Ihrer Termindaten erfolgt in einem gesicherten System, das ausschließlich uns zugänglich ist und nicht von Dritten eingesehen werden kann. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Terminvereinbarung und -verwaltung sowie zur Sicherstellung einer reibungslosen Organisation unserer Praxisabläufe. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie gegebenenfalls die Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck der Terminvereinbarung und der nachfolgenden Behandlung nicht mehr erforderlich sind, unter Berücksichtigung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen für Patientendaten.

#### IV. WEITERGABE VON DATEN

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte findet im Rahmen der Therapie statt, sofern dies für den Therapieprozess notwendig ist oder Sie ausdrücklich zugestimmt haben. Siehe dazu den Abschnitt III, 2.

#### V. COOKIES

Wir setzen auf unserer Seite aktuell keine Cookies ein.

#### VI. SOCIAL MEDIA PLUG-INS

Wir setzen auf unserer Website keine Social Media Plug-ins ein. Sollten Sie auf unserer Webseite kleine Grafiken finden, die Hinweise auf die sozialen Netzwerke Facebook, Twitter, LinkedIn o.ä. finden, sind dies nur Bilder, die mit einem Link hinterlegt sind. Wenn Sie darauf klicken, kommen Sie auf die angegebenen Plattformen und hinterlassen dort unter Umständen datenschutzrechtlich relevante Spuren. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig, wenn Sie auf diese Plattformen wechseln, ob dort die geltenden Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

#### VII. BETROFFENENRECHTE

Sie haben das Recht:

gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und

gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte bezüglich der im Rahmen der psychotherapeutischen Behandlung verarbeiteten Daten (Therapiedaten) wenden Sie sich bitte direkt an die Praxisinhaberin Dipl.-Psych. Stephanie Maria Karl unter den in Abschnitt II genannten Kontaktdaten. Wir bitten um Verständnis, dass die Bearbeitung von Anfragen bezüglich sensibler Gesundheitsdaten eine sorgfältige Prüfung erfordert, um den Schutz Ihrer Privatsphäre und das psychotherapeutische Berufsgeheimnis zu gewährleisten.

## VIII. WIDERSPRUCHSRECHT

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [mziegler@invidea-media.de](mailto:mziegler@invidea-media.de)

## IX. DATENSICHERHEIT

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256-Bit-Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit-Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit-v3-Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftritts verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## X. AKTUALITÄT UND ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand vom 1. Juni 2025.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter [stephanie-maria-karl.de](http://stephanie-maria-karl.de) von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.